



## Barrières physiques :

éviter/limiter le contact physique direct avec la clientèle, se protéger des projections de gouttelettes ou de particules

- **Faire respecter** par vos salariés et votre clientèle les mesures contre le COVID-19 mises en place dans le Drive
- Mettre à disposition des salariés des **masques** pour la livraison
- **Limiter les contacts directs** avec les clients :
  - faire ouvrir le coffre du véhicule par le client
  - demander au client de rester ou de rentrer dans son véhicule
  - charger les marchandises dans le coffre
  - déposer le ticket de caisse sur le dessus des articles délivrés
  - demander au client de fermer le coffre



## Barrières hygiéniques :

se protéger et limiter la propagation

- Mettre à disposition des salariés du **gel hydroalcoolique** aux postes de travail
- **Nettoyer régulièrement** les postes de travail partagés à chaque changement d'utilisateur
- Rappeler les **gestes barrières** à vos salariés :



Se laver très régulièrement les mains



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

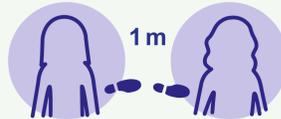
- ⚠ Les gants jetables ne sont pas recommandés **pour le drive** et inadaptés au contexte du COVID-19



## Barrières organisationnelles :

limiter les risques de contamination

- Limiter le **service Drive** aux seuls paiements effectués par internet
- Réguler les **flux entrants de clients** dans le drive
- Affecter à chaque salarié les **équipements de travail nécessaires** à son activité : scanner, série de chariots, équipements de manutention, etc.
- Faire **respecter les distances de sécurité** de 1 m min entre les salariés à la réception, lors de la préparation et la livraison des commandes
- **Afficher les consignes sanitaires et de sécurité** à la borne d'entrée, dans l'aire de livraison et sur le site internet



**Communiquer auprès de vos salariés pour les sensibiliser au danger de ce virus, leur expliquer les mesures de prévention et la nécessité de les respecter strictement**

## Fiche employeur



COVID-19

DANS VOTRE MAGASIN

MESURES DE PRÉVENTION AU DRIVE