

# LANGAGE ET COMMUNICATION

*Un atelier pour  
comprendre ce  
qui est en jeu dans  
nos interactions  
verbales au travail*



Nous disposons de pléthore d'outils de communication et pourtant, les interactions au travail peuvent être source de tensions et de mal-être. IPAL vous propose de vous interroger sur les fondamentaux d'une conversation « réussie » et sur les conditions d'un débat constructif.

## Objectifs :

- > **Prendre conscience** de nos mécanismes de défense
- > **Prendre la mesure** de l'influence du langage non verbal
- > **Apprendre** à écouter son interlocuteur
- > **Exprimer** son ressenti face à une situation problématique
- > **Être sensibilisé** à la pratique de la médiation et à sa méthodologie
- > **S'exercer** à la communication orale sous forme de jeux de rôle

### Informations pratiques

**Coût :** Prestation comprise dans le montant de votre adhésion

**Durée & lieu :**

- > séance interentreprise dans les locaux d'IPAL : 1/2 journée comprenant «QVT : principes généraux» en 1<sup>ère</sup> partie
- > séance intra-entreprise de 2h15, sur demande

**Participants :** 7 à 15

### Public

Chefs d'entreprise, managers, salariés, représentants d'instances.

### Programme

- > Rappels théoriques
- > Clés pratiques de communication
- > Exercices sous forme de jeux de rôle

### Inscription/Réservation

- > Interentreprises : [jtran@ipal.fr](mailto:jtran@ipal.fr)
- > Intra-entreprises : merci de contacter votre médecin du travail