

TMS & LIVRAISON

TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

INTÉRÊTS

- > **Identifier** les contraintes dans l'environnement de travail
- > **Limiter** le développement des TMS et les accidents du travail

POINTS CLÉS

Les causes multifactorielles de TMS

Liées aux matériels et à l'organisation du travail

- > Véhicule inadapté
- > Absence de dispositif d'aide à la manutention (diable, plateforme mécanisée...)
- > Chargement du véhicule ne prenant pas en compte le sens de la tournée et obligeant à des manipulations supplémentaires.

Liées aux gestes répétés

- > Les mouvements ou les positions avec des **amplitudes excessives** : dos, épaule, poignet, etc.
- > **La répétition** de gestes identiques
- > Réalisation de tâches annexes
- > **Des efforts importants** pour porter, pousser ou tirer des objets.
- > Le manque de temps, la charge de travail, le stress



Les situations à risque

- > Stationnement éloigné de la zone de livraison
- > Travail sur la voie publique
- > Difficulté d'accès au site de livraison (revêtement du sol, ascenseur, escalier, zone de passage...)
- > Absence de marge de manœuvre dans la gestion de la charge de travail
- > Chariot vieillissant ou mal entretenu
- > Travail solitaire et isolement

NOS RECOMMANDATIONS

- > **Identifier et évaluer** les risques propres à chaque situation de travail.
- > **Intégrer** les donneurs d'ordres à la prévention des risques professionnels.
- > **Équilibrer** charge de travail, temps de réalisation et contraintes, en intégrant les temps de pause.
- > **Prévoir** des pauses courtes et fréquentes permettant aux salariés de récupérer.
- > Mettre à disposition du **matériel adapté** à chaque tâche.
- > **Temps de planification** de la tournée et de chargement du véhicule pour limiter les manutentions

EN SAVOIR PLUS

- > <http://www.inrs.fr> : Réduire les accidents liés aux opérations de chargement/déchargement (ED6224)
- > <http://direccte.gouv.fr> : Repérer, évaluer et prévenir les risques professionnels dans les métiers de la propreté
- > www.ipal.fr