

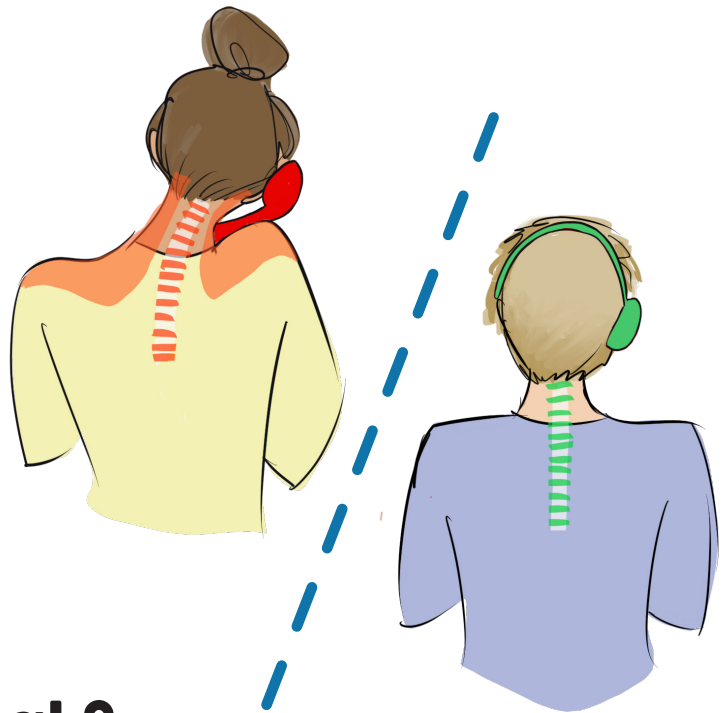
Emission/réception d'appels

... avec un casque téléphonique, c'est mieux !

Lorsque l'activité nécessite l'utilisation fréquente du téléphone, utilisez un casque téléphonique, pour diminuer les contraintes posturales et ne plus avoir mal

Les avantages du casque

- > **Suppression des contraintes posturales** liées à l'utilisation d'un combiné, coincé entre l'épaule et l'oreille
- > **Redressement de la colonne cervicale** et relâchement des muscles trapèzes, avec diminution des douleurs, dans la partie haute du corps
- > **Être moins gêné par le bruit ambiant**, lorsqu'on dispose d'un casque binaural, équipé si possible, d'un dispositif de réduction active du bruit
- > **Pouvoir se déplacer** et varier les postures, pourvu que le casque soit non filaire et avec décrochage à distance (en fonction de l'activité et des préférences individuelles)



Monaural ou binaural ?

Casque monaural (1 écouteur)

Lorsqu'on doit parler avec des collègues, ou avec des usagers/clients (ex : poste d'accueil)



Casque binaural (2 écouteurs)

Réception et/ou émission d'appels de façon intensive, ou nécessité d'une meilleure isolation de l'environnement (ex : plateforme téléphonique, open space...)



>> **A savoir** : les casques binauraux comprennent trois types de modèles, selon la taille de l'écouteur et son positionnement, vis-à-vis de l'oreille : **le casque intra-auriculaire, le casque supra-aural, ou le circum-aural**. **Chaque salarié a des besoins différents**. Le choix du casque doit être laissé à sa convenance.