

TMS et livraison

TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

Intêrets

- › **Identifier** les contraintes dans l'environnement de travail
- › **Limiter** le développement des TMS et les accidents du travail

Points clés

Les causes multifactorielles de TMS

› Liées aux matériels et à l'organisation du travail

- › Véhicule inadapté
- › Absence de dispositif d'aide à la manutention (diable, plateforme mécanisée...)
- › Chargement du véhicule ne prenant pas en compte le sens de la tournée et obligeant à des manipulations supplémentaires.

› Liées aux gestes répétés

- › Les mouvements ou les positions avec des **amplitudes excessives** : dos, épaule, poignet, etc.
- › La **répétition** de gestes identiques
- › Réalisation de tâches annexes
- › Des **efforts importants** pour porter, pousser ou tirer des objets.
- › Le manque de temps, la charge de travail, le stress

Les situations à risque

- › Stationnement éloigné de la zone de livraison
- › Travail sur la voie publique
- › Difficulté d'accès au site de livraison (revêtement du sol, ascenseur, escalier, zone de passage...)
- › Absence de marge de manoeuvre dans la gestion de la charge de travail
- › Chariot vieillissant ou mal entretenu
- › Travail solitaire et isolement

Nos recommandations

- › **Identifier et évaluer** les risques propres à chaque situation de travail.
- › **Intégrer** les donneurs d'ordres à la prévention des risques professionnels.
- › **Équilibrer** charge de travail, temps de réalisation et contraintes, en intégrant les temps de pause.
- › **Prévoir** des pauses courtes et fréquentes permettant aux salariés de récupérer.
- › Mettre à disposition du matériel adapté à chaque tâche.
- › **Temps de planification** de la tournée et de chargement du véhicule pour limiter les manutentions

En savoir plus

- › inrs.fr : Réduire les accidents liés aux opérations de chargement/déchargement (ED6224)
- › inrs.fr : Repérer, évaluer et prévenir les risques professionnels (Tutoprév logistique)

